



**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE L'ACCÈS
AUX SOINS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Déclarer, Localiser, Sauver

Guide utilisateur

Nous contacter

Ministère de la santé et de l'accès aux soins

13/05/2025

Table des matières

Conditions à suivre pour utiliser ce guide	2
Étapes à suivre	3
1. Se rendre sur le portail Géo'DAE	3
2. Renseigner les informations	3

Conditions à suivre pour utiliser ce guide

- Ce document consiste à expliquer **comment créer un ticket pour contacter le support** de la base nationale Géo'DAE.

Conditions :

Vous êtes :

- Un exploitant
- Un mainteneur
- Une application citoyenne
- Un site internet diffusant des données aux citoyens

Vous n'avez pas trouvé les réponses à vos questions dans la partie « [documents et liens utiles](#) ».

- Si vos questions correspondent aux modes d'utilisation d'un DAE, son installation, les obligations relatives à l'acquisition d'un DAE, vous pouvez vous référer à la Foire aux Questions présente dans le lien ci-suit : [GeoDAE_FAQ_v1.pdf](#)
- Pour toute autre question, vous pouvez contacter la Cellule Données à l'adresse suivante : contact@geodae.sante.gouv.fr

Étapes à suivre

1. Se rendre sur le portail Géo'DAE



Pour vous rendre sur la page d'accueil du portail, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://geodae.atlasante.fr/apropos>

En cliquant sur le bouton « contacter » vous arrivez sur le formulaire de contact. [Accueil](#)

2. Renseigner les informations

Tous les champs sont **obligatoires** et sont indiqués par un astérisque *****.

CONTACTER

Nom *

Prénom *


Email *

Type de demande *

Libellé de la demande *

Descriptif de la demande *

☐ Je ne suis pas un robot


reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Pour toute autre demande, l'équipe en charge de la base nationale au sein de la direction générale de la santé est disponible à l'adresse suivante : [contact\[at\]geodae.sante.gouv.fr](mailto:contact[at]geodae.sante.gouv.fr)

Valider

- 1) Complétez votre nom
- 2) Complétez votre prénom

- 3) Complétez une adresse mail joignable afin que nous puissions vous répondre dans les meilleurs délais.

NB : Il est recommandé que l'adresse mail **corresponde à une adresse générique afin qu'elle soit toujours opérationnelle, quelque que soit la personne ayant fait la demande.**

- 4) Sélectionnez le type de demande :

Type de demande *

--Sélectionner une valeur--
Obligations d'acquisition d'un DAE
Obligations de déclaration d'un DAE
Diffusion des données d'un DAE
Création d'un compte sur Géo'DAE
Déclaration d'un DAE sur Géo'DAE
Problème technique
Autre type


Les types de demande concernent les sujets suivants :

- **Obligations d'acquisition d'un DAE** : demande relative aux obligations réglementaires sur les ERP concernés par l'obligation d'installation et sur les recommandations d'installation
- **Obligations de déclaration d'un DAE** : demande relative aux obligations réglementaires de déclaration du ou des DAE dans la base nationale des défibrillateurs
- **Diffusion des données d'un DAE** : demande relative à la diffusion des données auprès des applications citoyennes, des services de secours et sites internet
- **Création d'un compte sur Géo'DAE** : demande sur les informations nécessaires pour la création d'un compte
- **Déclaration d'un DAE sur Géo'DAE** : demande sur les informations nécessaires pour la déclaration d'un DAE
- **Problème technique** : identification d'un problème sur la création d'un compte, déclaration d'un DAE par exemple sur le formulaire de déclaration ou sur le fichier d'import
- **Autre type** : si votre demande ne correspond pas aux types proposés, merci de sélectionner autre type.

- 5) Complétez le résumé de la demande par exemple : « Commune – Installation DAE dans un complexe sportif. »

- 6) Partagez le détail de votre demande de façon détaillée, avec des exemples, si possible.

- 7) Confirmez que vous n'êtes pas un robot en cochant la case

☒ Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

:

- 8) Une fois tous les champs complétés, cliquez sur le bouton « **Valider** ».

Une fois validé, vous recevez une notification de confirmation.

L'équipe Géo'DAE se charge de traiter la demande. Une fois la demande traitée, vous recevrez une réponse par mail. Si besoin d'informations complémentaires, vous pouvez répondre directement par mail.

Votre demande

Nous accusons réception de
votre demande. Nous la
traitons et vous répondrons
dans les meilleurs délais

Ok